

Francesca Fiori

Dati personali

- Nazionalità: italiana
- Data di nascita: 16 gennaio 1972
- Residenza: Lecco, (LC) V. F.lli Cairoli, 60
- Recapito telefonico: +39.348.3571653
- E-mail: francesca.fiori@gmail.com

Esperienze lavorative

Marzo 2003 ad oggi **SIA Sistemi Informativi Aziendali Srl,**
Cremella (LC)

Responsabile Commerciale

Principali incarichi e mansioni:

- gestione delle attività commerciali su prospect e clienti acquisiti (offerte, progetti, proposte, rapporti con i clienti);
- organizzazione delle attività degli operatori presso i clienti (interventi tecnici, progetti di formazione, SAL);
- alcuni clienti seguiti:
 - Calzedonia
 - Zuegg
 - Fomas
 - Holchim
 - Saint Gobain
 - Politex
 - Spafid
 - Star Industriale
 - Unione Fiduciaria
- analisi, pianificazione e organizzazione delle attività di marketing e web marketing (campagne Adwords, partnership, eventi);
- analisi e pianificazione delle strategie di comunicazione e di vendita;
- analisi del panorama competitivo;
- supporto decisionale e organizzativo alla proprietà.

Inquadramento: Assunzione a tempo indeterminato, contratto commercio, livello impiegatizio

Benefit: Notebook e telefono cellulare anch'ad uso personale

Nov. 2000 – Febbraio 2003 MADD Srl, Milano

Senior Project Manager e Communication Manager

Principali incarichi e mansioni:

- supervisione della divisione progettazione dell'azienda con compiti di coordinamento tra azienda e cliente per l'implementazione dei progetti web (alcuni progetti seguiti: Borsa Italiana, Università Bocconi, Despar, Touring Club);
- studio e realizzazione di progetti di comunicazione on e off line;
- analisi di fattibilità e ricerche di mercato;
- gestione delle attività di comunicazione istituzionale on e off line;
- redazione di comunicati stampa e newsletter e organizzazione dei contenuti;
- gestione dei rapporti con agenzie esterne (PR);
- mailing list di giornalisti, rassegna stampa aziendale

Sett. 1999 – Nov. 2000 **Infosystem Srl, Milano**

Project Manager con compiti di gestione dei clienti, dei progetti web e dei team di lavoro sui progetti e **responsabile marketing e comunicazione dell'azienda**, con compiti di gestione dell'immagine aziendale, della comunicazione istituzionale e di prodotto, prevalentemente siti web.

1992-1998 **Editrice "Il Resegone", Lecco**

Articolista di sport e cronaca locale

Attività extracurricolari

Da Giugno 2017 conduco, con mio marito, una trasmissione radio su **Rete104** (emittente locale), **"La versione di Jeff"**, programma settimanale, ogni martedì dalle 19.00 alle 21.00, che affronta argomenti di attualità con un inedito punto di vista (quello del mio cane, Jeff).

Da Febbraio 2016 fino a Maggio 2017 sono stata **Presidente del Comitato Permanente Regate della Società Canottieri Lecco**, occupandomi prevalentemente della organizzazione delle manifestazioni veliche. Precedentemte, dal marzo 2012, ho ricoperto la posizione di **Consigliere** Responsabile della Sezione Vela all'interno del Consiglio Direttivo della **Società Canottieri Lecco**.

Istruzione

1991 - 10.10. 1997 Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Laurea in Economia e Commercio, indirizzo marketing, vecchio ordinamento

- Tesi in diritto commerciale dal titolo «La responsabilità dei soci nelle società trasformate», relatore: prof. Alberto Mazzoni

Votazione: 92/110

Dopo la laurea ho svolto un corso, organizzato dalla Camera Nazionale della Moda Italiana, per la figura di assistente alla direzione commerciale nel settore moda, con tesi dal titolo "**La strutturazione di un'attività promozionale come strumento di comunicazione**", votazione 108/110. Nel corso di questi anni mi sono tenuta aggiornata frequentando diversi corsi di formazione sia in azienda che presso associazioni di categoria, corsi quali "**In fiera con successo**", "**Parlare in pubblico**", "**Tecniche di vendita**", "**Web marketing; strumenti per la presenta on line**".

1985 - 1991 Liceo Classico A. Manzoni, Lecco

Diploma di maturità classica

Votazione: 46/60

Qualifiche

Iscrizione, dall'anno 1996, all'**Ordine dei Giornalisti di Milano, elenco pubblicisti**, tessera n. 079617.

Lingue straniere

Buona conoscenza dell'inglese letto, parlato e scritto.
Conoscenza scolastica dello spagnolo letto e parlato.
Conoscenza sufficiente del francese parlato

Attitudini e competenze

Conoscenza nell'utilizzo del PC e dei programmi più diffusi operanti in ambiente Windows (**Office, Microsoft Project**), di **Internet**, della **posta elettronica**; buona esperienza con software gestionali anche in ambiente **AS400**. Attitudine all'utilizzo di strumenti tecnologici (tablet, smartphone, netbook).
Amo molto gli animali, in particolare il mio cane, e le attività all'aria aperta (sci, passeggiate, corsa).

Soft skills

Ritengo di possedere una buona capacità organizzativa e di gestione e motivazione dei team, oltre a una naturale predisposizione al problem solving. Sono curiosa e attenta alle novità, ho sempre voglia di conoscere nuovi ambienti e nuove persone e sono disponibile a viaggiare.

Obiettivi

Sto valutando nuove posizioni lavorative in ambito commerciale/marketing e comunicazione che mi consentano di crescere e di sviluppare altre competenze.